www.theexcellencecenter.com · +20 106 603 7775

EXCELLENCE CENTER
When The Excellence Is Must

الملف التعريفي 2026

الاستشارات والتدريب

من أجل نتائج أعمال قابلة للقياس

نقدّم رسالة تميّز من أجل عالم أفضل.

الاستشارات الإدارية · التدريب المهني · الرحلات التدريبية
مصر · الخليج · أفريقيا

أذكى · أفضل · أسرع · أوفر · أكثر استدامة

138	+10,000	+530	33
جهة من عملائنا	متدرب ومهني	برنامجًا تدريبيًا	خدمة استشارية

المحتويات

تصفّح الملف

اضغط على أي موضوع لفتحه. في كل صفحة أزرار المحتويات والسابق والتالي.

من نحن 03
منهجية عملنا 04
الاستشارات في لمحة 05
العمليات والجودة والسلامة 06
الاستراتيجية والأداء والحوكمة 08
التحول الرقمي والبيانات والذكاء الاصطناعي 10
الأفراد والعملاء وإدارة التغيير 11
العروض الاستشارية 13
النتائج 14
لحظات مميزة 15
البرامج التدريبية 16
المسارات المهنية وصندوق هدف 17
الرحلات التدريبية 18
رحلة نموذجية والتدريب السياحي 19
عملاؤنا 20
آراء العملاء 22
شاركنا 23
تواصل معنا 24

من نحن

بيت خبرة في الاستشارات والتدريب قائم على التميّز

مركز التميز شركة للاستشارات الإدارية والتدريب المهني مقرها القاهرة. منذ عام 2014 نساعد المصانع والبنوك والمستشفيات والجهات الحكومية وشركات الخدمات على تحسين الجودة والإنتاجية والسلامة والقيادة – في مصر والخليج وأفريقيا.

الرسالة

نساعد عملاءنا على أن يصبحوا مؤسسات متميزة تدير عمليات كفؤة وفعالة وتحقق تحسينات مستدامة وفارقة، ونؤهل الأفراد لمسارات مهنية تكون فيها المعرفة والمهارات الإدارية المتميزة أساساً.

الرؤية

أن نحمل رسالة التميز من أجل عالم أفضل، وأن نكون مركزاً للمعرفة العميقة بالتميز في الشرق الأوسط، مرتبطاً بالمؤسسات الدولية الرائدة.

2014
سنة التأسيس في القاهرة

+10,000
متدرب ومهني

138
جهة من عملائنا

33
خدمة استشارية

+530
برنامجًا تدريبيًا

3
مناطق: مصر · الخليج · أفريقيا

الاستشارات
33 خدمة · 43 عرضًا

التدريب
+530 برنامجًا · 21 مجالًا

الرحلات التدريبية
زيارات دراسية بالخارج وفي مصر



قيمنا

العميل أولاً
يبدأ كل مشروع من أهداف العميل ويُقاس بنتائجه.

القدرة لا الاعتماد
نبني المهارات داخل فريقك ليستمر التحسين دوننا.

الدليل والقياس
نعمل بالبيانات ونقيس النتائج مقارنة بخط الأساس.

التميز هو عملنا
نُخضع عملنا للمعايير نفسها التي نعلّمها.

منهجية عملنا

استشارات وتدريب يعملان معًا

يمر كل مشروع بخمس خطوات ثابتة، فيُقاس التحسين مقارنة بخط أساس، وتبقى القدرات داخل مؤسستكم.

01
التشخيص
خط الأساس وخرائط الفاقد والأسباب الجذرية – مع فريقكم.

02
التصميم
أهداف وخارطة طريق ومحفظة مشروعات مرتبطة بأهداف العمل.

03
التنفيذ
فعاليات كايزن ومشروعات وأنظمة جديدة على أرض الواقع.

04
بناء القدرات
تدريب وتوجيه ليمتلك فريقكم المنهجية.

05
الاستدامة
مؤشرات أداء ومراجعات وخطط تحكم لتدوم النتائج.

خمسة أهداف رئيسية – يُقاس بها كل مشروع

أذكى
قرارات مبنية على البيانات والأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي

- زمن اتخاذ القرار
- دقة البيانات
- التبني الرقمي

أفضل
جودة أعلى وعيوب أقل وعملاء أكثر رضا

- معدل العيوب
- نسبة النجاح من أول مرة
- رضا العملاء

أسرع
أزمنة دورة أقصر وتسليم في الموعد

- زمن التوريد
- زمن الدورة
- التسليم في الموعد

أوفر
تكلفة أقل وفاقد أقل ووفورات حقيقية

- تكلفة الوحدة
- تكلفة الجودة الرديئة
- الوفورات (جنيه)

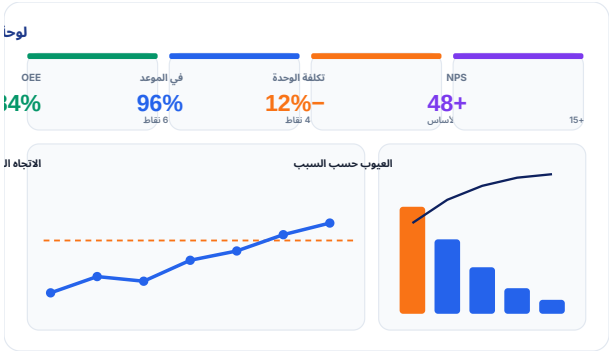
أكثر استدامة
طاقة وفاقد وانبعاثات أقل – ونتائج تدوم

- الطاقة والانبعاثات
- الفاقد والهالك
- استمرار المكاسب بعد 12 شهرًا

الاعتمادات والشهادات

يُدرج مجلس شهادات سيكس سيجما (CSSC) مركز التميز ضمن جهات التدريب الخاصة المعتمدة لبرامج الأحزمة الأبيض والأصفر والأخضر والأسود والأسود الماستر. كما قدّم المركز برامج بصفته مقدماً للتدريب ضمن برامج مركز تحديث الصناعة في مصر. ويحمل مستشارونا مؤهلات منها CMQ/OE من الجمعية الأمريكية للجودة، والحزام الأسود والأسود الماستر في لين سيكس سيجما، ومراجع رئيسي للأيزو، ومقيّم معتمد لنموذج التميز المصري.





الخدمات الاستشارية

من أرض المصنع إلى مجلس الإدارة

33 خدمة استشارية في أربعة مجالات، إلى جانب 43 عرضًا استشاريًا جاهزًا للبدء. نعمل مع فريقكم في الموقع ونترك القدرات داخل مؤسستكم.

العمليات والجودة والسلامة

عمليات أسرع وأكثر كفاءة وأماناً واعتمادية.

التميز التشغيلي
الصيانة الإنتاجية الشاملة والاعتمادية
الجودة وأنظمة الإدارة (الأيزو)
سلامة الغذاء وجودته
الهندسة الصناعية وتصميم المصانع
التميز في سلاسل الإمداد والمشتريات
الصحة والسلامة وسلامة العمليات
إعادة هندسة العمليات وإدارتها
تطوير الموردين والتدقيق على الموردين
المصنع الذكي والثورة الصناعية الرابعة
إدارة الطاقة (الأيزو 50001)

11 خدمة ←

الاستراتيجية والأداء والحوكمة

ربط الاستراتيجية بنتائج قابلة للقياس وحوكمة رشيدة.

تطوير الاستراتيجية ونشرها
التميز المؤسسي والحكومي
مؤشرات الأداء وإدارة الأداء ولوحات المتابعة
خطط الأعمال ودراسات الجدوى
بحوث السوق ورؤى العملاء
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
الحوكمة المؤسسية والرقابة الداخلية والامتثال
الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمدن الخضراء

8 خدمات ←

الرقمنة والبيانات والذكاء الاصطناعي

تهيئة العمليات والبيانات والأفراد لتقنيات تحقق عائداً حقيقياً.

التحول الرقمي والجاهزية لأنظمة ERP
أتمتة العمليات والروبوتات البرمجية
تحليلات البيانات وذكاء الأعمال
تبني الذكاء الاصطناعي وحوكمته
أمن المعلومات وإدارة خدمات تقنية المعلومات

5 خدمات ←

الأفراد والعملاء والتغيير

بناء القادة والفرق وتجربة العملاء التي تحافظ على الأداء.

التسوق الخفي وتدقيق الخدمة
تنمية القيادات والتوجيه
إدارة التغيير
الموارد البشرية والتصميم التنظيمي
تجربة العملاء والتميز في الخدمة
الأكاديميات المؤسسية وتصميم التعلم
إدارة المشروعات ومكاتب المشروعات وأجايل
الابتكار والتفكير التصميمي
إدارة التكاليف والمالية للعمليات

9 خدمات ←

مجال الخدمة

العمليات والجودة والسلامة

عمليات أسرع وأكثر كفاءة وأماناً واعتمادية.

11 خدمة · صفحة 1 من 2

التميز التشغيلي: اللين ولين سيكس سيجما وكايزن

نحدد مع فريقك أكبر مواضع الخسائر في عملياتك، ثم ننفذ مشروعات تحسين منظمة — فعاليات كايزن أو مشروعات DMAIC أو تطبيق شامل للين سيكس سيجما — حتى يثبت أسلوب العمل الجديد. يتولى فريقك معظم العمل بتوجيه من مستشارينا، فتبقى القدرة داخل مؤسستك.

اللين · لين ستة سيجما · DMAIC · كايزن

الصيانة الإنتاجية الشاملة والاعتمادية

نطبق الصيانة الإنتاجية الشاملة ركيزة بعد أخرى — الصيانة الذاتية والمخططة والتحسين المركز وغيرها — بدءاً بخط نموذجي، مع قياس الفاعلية الكلية للمعدات ونشر ما ينجح في بقية المصنع.

TPM · OEE · الصيانة الذاتية · الصيانة المخططة



الجودة وأنظمة الإدارة (الأيزو)

نقيّم الفجوة، ونبني النظام مع فريقك، وندرب المدققين الداخليين، ونجري مراجعة جاهزية قبل تدقيق الاعتماد. تمنح جهة مستقلة شهادة الاعتماد، ودورنا أن يستحقها نظامك ويستمر في التحسن.

ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · ISO 22000

سلامة الغذاء وجودته

يبني مستشارو سلامة الغذاء لدينا خطط HACCP والبرامج الأساسية مع فريقك، ويهيئونك لاعتماد الأيزو 22000 أو FSSC 22000 أو BRCGS أو IFS، ويدققون الموردين وفق معايير متاجر التجزئة والعلامات التجارية.

HACCP · ISO 22000 · FSSC 22000 · BRCGS



الهندسة الصناعية وتصميم المصانع

نقيس محتوى العمل والطاقة الإنتاجية، وننمذج التدفق، ونصمم بدائل للتخطيط يمكنك مقارنتها من حيث التكلفة والمساحة والإنتاجية قبل نقل أي ماكينة.

دراسة الوقت والحركة · موازنة الخطوط · تخطيط الطاقة · تخطيط المصنع

التميز في سلاسل الإمداد والمشتريات

نراجع كيف تُخطَّط المواد وتُشترى وتُخزَّن وتُنقل، ثم نعالج الممارسات المسببة للتأخير وتضخم المخزون — من تخطيط المبيعات والعمليات إلى إدارة الموردين والمستودعات الرشيقة.

S&OP · تحسين المخزون · المشتريات · تطوير الموردين

مجال الخدمة

العمليات والجودة والسلامة

عمليات أسرع وأكثر كفاءة وأماناً واعتمادية.

11 خدمة · صفحة 2 من 2

الصحة والسلامة وسلامة العمليات

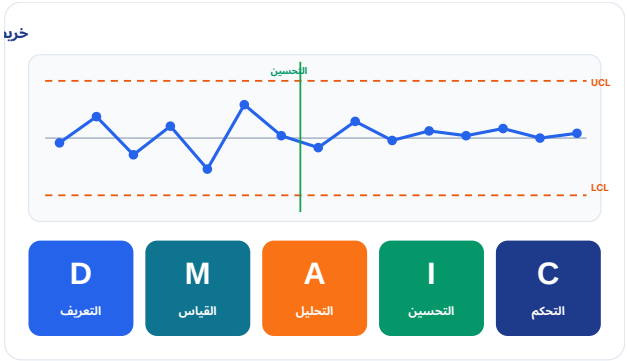
نبني أنظمة السلامة وقيادتها — من الجاهزية للأيزو 45001 وتحديد المخاطر إلى تيسير دراسات HAZOP وإدارة سلامة العمليات في المنشآت عالية الخطورة — وندرب مسؤولي السلامة على التطبيق في مواقعهم.

ISO 45001 · HAZOP · PSM · HIRA

إعادة هندسة العمليات وإدارتها

نرسم كيف يسير العمل فعلياً اليوم، ونعيد تصميمه مع من يؤدونه، ونوثقه ليُنفَّذ بالطريقة نفسها في كل مرة — بمسؤولين ومستويات خدمة ومؤشرات قياس. ونستخدم إدارة العمليات لاستمرار التحسين بعد المشروع.

BPR · BPM · BPMN · SIPOC



تطوير الموردين والتدقيق على الموردين

ندقق الموردين نيابة عنك، ونرتبهم حسب المخاطر، وننفذ برامج تطوير ترفع جودتهم وكفاءتهم والتزامهم بالتسليم — وهو النهج الذي ساعد أحد موردي بيبسيكو على الوصول إلى صفر شكاوى ومرتجعات.

ISO 19011 · بطاقات أداء الموردين · FSSC 22000 / BRCGS · SPC

المصنع الذكي والثورة الصناعية الرابعة

نقيّم نضجك الرقمي، ثم نبني خارطة طريق عملية تضيف التقنية حيث تتوفر أسس اللين — مراقبة الإنتاج والفاعلية الكلية لحظياً، وتعليمات العمل الرقمية، وبيانات الصيانة — لتحقق الاستثمارات عائدها.

الصناعة 4.0 · اللين الرقمي · IIoT · MES



إدارة الطاقة (الأيزو 50001)

نضع خط أساس للطاقة، ونحدد الاستخدامات الرئيسية لها، ونبني نظام إدارة على نهج الأيزو 50001 بأهداف وخطط عمل وقياس، مع ربط الوفورات بتقارير الاستدامة لديك.

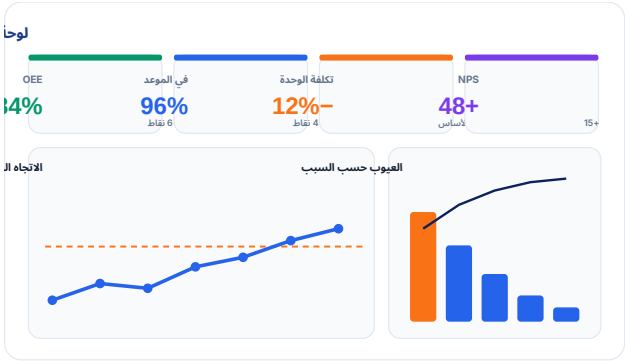
ISO 50001 · خط أساس الطاقة · EnPIs · M&V

مجال الخدمة

الاستراتيجية والأداء والحوكمة

ربط الاستراتيجية بنتائج قابلة للقياس وحوكمة رشيدة.

8 خدمات · صفحة 1 من 2





تطوير الاستراتيجية ونشرها

نساعد القيادة على الاتفاق على عدد محدود من الأهداف الفارقة، ثم نشرها في مبادرات ومؤشرات ومسؤولين باستخدام مصفوفة X أو بطاقة الأداء المتوازن، مع إيقاع مراجعة يحافظ على مسار التنفيذ — وهو الأسلوب الذي استخدمناه مع لجنة جرين شرم.

Hoshin Kanri · X-Matrix · بطاقة الأداء المتوازن · OKRs

التميز المؤسسي والحكومي

نقيّم مؤسستك وفق نموذج تميز معترف به، ونحوّل الفجوات إلى خارطة تحسين مرتبة الأولويات، وندعمك في التقدم للجوائز — بما فيها برامج التميز الحكومي في المنطقة.

جائزة ديمنج · نموذج شينجو · إطار بالدريج للتميز · نموذج EFQM

مؤشرات الأداء وإدارة الأداء ولوحات المتابعة

نصمم منظومة مؤشرات متسقة من الاستراتيجية إلى الصفوف الأمامية، ونعرّف كل مؤشر بدقة، ونحدد المستهدفات، ونبني لوحات متابعة وروتين مراجعة يحول البيانات إلى إجراءات.

شجرة مؤشرات الأداء · بطاقة الأداء المتوازن · OKRs · Power BI

خطط الأعمال ودراسات الجدوى

نُعد خطط أعمال ودراسات جدوى تختبر السوق ونموذج التشغيل والجوانب المالية، مع سيناريوهات توضح الشروط اللازمة لنجاح المشروع.

نموذج العمل التجاري · تقدير حجم السوق · النمذجة المالية · NPV / IRR

مجال الخدمة

الاستراتيجية والأداء والحوكمة

ربط الاستراتيجية بنتائج قابلة للقياس وحوكمة رشيدة.

8 خدمات · صفحة 2 من 2





بحوث السوق ورؤى العملاء

نصمم وننفذ بحوثاً أولية وثانوية — استبيانات كمية ومقابلات معمقة ومجموعات نقاش ومقارنة بالمنافسين — ونترجم النتائج إلى أولويات واضحة للمنتجات والتسعير والخدمة والنمو.

الاستبيانات · المقابلات المتعمقة · مجموعات التركيز · تحليل المنافسين

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

نبني إطاراً لإدارة المخاطر يربطها بالأهداف، ونظاماً لاستمرارية الأعمال يحافظ على تشغيل الخدمات الحرجة — بتحليل أثر الأعمال وخطط الاستمرارية والتمارين.

BIA · COSO ERM · ISO 22301 · ISO 31000

الحوكمة المؤسسية والرقابة الداخلية والامتثال

نراجع هياكل الحوكمة والضوابط، ثم نصمم السياسات ومصفوفات تفويض الصلاحيات وأطر الرقابة الداخلية التي تسرّع القرارات وتحافظ على امتثال المؤسسة.

أكواد الحوكمة · الرقابة الداخلية COSO · مصفوفة الصلاحيات · السياسات والإجراءات

الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمدن الخضراء

نحوّل التزامات الاستدامة إلى مبادرات وخطط للإدارات ومؤشرات بمسؤولين، ونساعدك على الإفصاح بمصداقية وفق أطر معترف بها. وبرنامج أبطال المدن الخضراء لشرم الشيخ مثال على هذا العمل في القطاع العام.

GHG Protocol · ISSB (IFRS S1/S2) · GRI Standards · ISO 14001

مجال الخدمة

الرقمنة والبيانات والذكاء الاصطناعي

تهيئة العمليات والبيانات والأفراد لتقنيات تحقق عائداً حقيقياً.

5 خدمات · صفحة 1 من 1

التحول الرقمي والجاهزية لأنظمة ERP

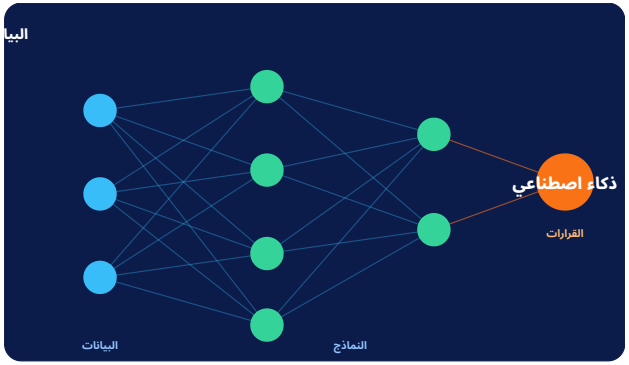
نحدد عملياتك ومتطلباتك أولاً، ونقيّم الجاهزية، وندعم اختيار المورد وحوكمة التطبيق — ليتلاءم النظام مع الأعمال لا العكس.

الجاهزية لنظام ERP · تحليل الأعمال · BPMN · حوكمة البيانات

أتمتة العمليات والروبوتات البرمجية

نحدد فرص الأتمتة ونرتب أولوياتها، ونوحّد العمليات أولاً، ونصمم الأتمتة بحالات عمل وضوابط واضحة.

RPA · سير العمل · منصات قليلة الكود · تنقيب العمليات



تحليلات البيانات وذكاء الأعمال

نبدأ من القرارات التي تحتاج إلى اتخاذها، وننظم البيانات اللازمة لها، ونبني لوحات متابعة وتحليلات — من بيانات العمليات الإحصائية إلى تحليلات العملاء والمالية — مع بناء مهارات فريقك.

Power BI · تحليلات Excel · الإحصاء · Minitab

تبني الذكاء الاصطناعي وحوكمته

نساعد القيادة على تحديد مواضع القيمة التي يخلقها الذكاء الاصطناعي في عملياتك، واختيار حالات الاستخدام وتجربتها، ووضع الحوكمة — السياسات وضوابط المخاطر والمهارات — بما يتوافق مع المعايير الناشئة مثل ISO/IEC 42001.

استراتيجية الذكاء الاصطناعي · الذكاء الاصطناعي التوليدي · ISO/IEC 42001 · حوكمة البيانات



أمن المعلومات وإدارة خدمات تقنية المعلومات

نبني أنظمة أمن المعلومات وإدارة خدمات تقنية المعلومات حول مخاطرك الفعلية — تقييم الأصول والمخاطر والضوابط والسياسات وإدارة الحوادث والتغيير — ونهيئك للاعتماد.

ISO/IEC 27001 · ISO/IEC 20000-1 · ممارسات ITIL · إدارة الحوادث

مجال الخدمة

الأفراد والعملاء والتغيير

بناء القادة والفرق وتجربة العملاء التي تحافظ على الأداء.

9 خدمات · صفحة 1 من 2

التسوق الخفي وتدقيق الخدمة

يقيس برنامج التسوق الخفي لدينا كل فرع ومكالمة وقناة وفق معايير خدمتك. يتبع متسوقون مدرَّبون سيناريوهات واقعية، ويجمعون أدلة موقوتة، ويكملون استبيانات منظمة خلال 48 ساعة. وتحصل على رابط متابعة لحظي وتحليل أسبوعي وشهري يوضح مواضع ضعف الخدمة وأسبابها.

التسوق الخفي | المكالمات الخفية | تقييم القنوات الرقمية | معايير الخدمة

تنمية القيادات والتوجيه

نصمم رحلات تنمية قيادية للمشرفين والمديرين والقيادات العليا، تجمع بين ورش العمل والتوجيه والتكليفات العملية المرتبطة بأولويات عملك.

الكفاءات القيادية | التوجيه | القيادة الموقفية | الذكاء العاطفي



إدارة التغيير

نخطط للجانب الإنساني من التغيير مع كل تحول: تحليل أصحاب المصلحة والتواصل وتوجيه الرعاة والتدريب والتعزيز — ليُقاس التبني لا أن يُفترض.

ADKAR | خطوات كوتر الثماني | تحليل أصحاب المصلحة | تخطيط الاتصال

الموارد البشرية والتصميم التنظيمي

نصمم هياكل وأدواراً تلائم استراتيجيتك، ثم نبني أنظمة الموارد البشرية الداعمة لها — الأوصاف الوظيفية والدرجات والتعويضات وإدارة الأداء والاستقطاب والاختيار وسياسات الموارد البشرية المتوافقة مع القوانين المحلية.

التصميم التنظيمي | تقييم الوظائف | إدارة الأداء | الأجور والمزايا



تجربة العملاء والتميز في الخدمة

نرى الخدمة بعين العميل — عبر رسم رحلة العميل والتسوق الخفي وتحليل الشكاوى — ثم نضع معايير واضحة ونحسن العمليات خلفها وندرب فرق الصفوف الأمامية على تقديمها.

خرائط رحلة العميل | معايير الخدمة | NPS / CSAT | مؤشرات مراكز الاتصال

مجال الخدمة

الأفراد والعملاء والتغيير

بناء القادة والفرق وتجربة العملاء التي تحافظ على الأداء.

9 خدمات · صفحة 2 من 2

الأكاديميات المؤسسية وتصميم التعلم

نربط التعلم بأهداف العمل: أطر الجدارات، وتحليل الاحتياجات التدريبية، ومسارات التعلم حسب الدور، وتطوير المدربين الداخليين، وحوكمة تشغيل الأكاديمية المؤسسية — مع تقييم الأثر في العمل.

تحليل الاحتياجات التدريبية | نماذج الكفاءات | 70-20-10 | تقييم كيركباتريك

إدارة المشروعات ومكاتب المشروعات وأجايل

ننشئ حوكمة المشروعات ومكاتب إدارتها، ونطبق الأساليب الرشيقة أو الهجينة حيث تناسب، ونوجه مديري المشروعات في مشروعات حية للتسليم في الوقت والميزانية والنطاق.

PMBOK | PMO | Scrum | Kanban



الابتكار والتفكير التصميمي

نبني قدرات الابتكار — التفكير التصميمي وإدارة الأفكار وتطوير المنتجات بمراحل وبوابات — لتُختبر الأفكار الواعدة سريعاً مع العملاء وتتوسع أفضلها.

التفكير التصميمي | ISO 56002 | منهجية المراحل والبوابات | الشركات الناشئة الرشيقة

إدارة التكاليف والمالية للعمليات

نربط العمليات بالأرقام — تكلفة الجودة الرديئة وتكاليف المنتجات والتكاليف على أساس الأنشطة والموازنات وبرامج خفض التكاليف — وندرب المديرين على قراءة المعلومات المالية واستخدامها.

تكلفة الجودة | التكلفة على أساس الأنشطة | إعداد الموازنات | نقطة التعادل



عروض استشارية جاهزة للبدء

43 عرضًا متكاملًا بنطاق وخطوات ومخرجات واضحة

يجمع كل عرض بين خدماتنا الاستشارية وبرامجنا التدريبية لتبدأوا بسرعة بنتيجة محددة. التفاصيل الكاملة لكل عرض على موقعنا.

العمليات والجودة والسلامة

- برنامج نشر لين سيكس سيجما
- التقييم الرشيق وخارطة طريق التحسين
- تطبيق 5S والإدارة المرئية
- برنامج فعاليات كايزن
- الجاهزية لشهادات الأيزو
- تصميم نظام الإدارة المتكامل
- التدقيق الداخلي بالتعهيد
- الجاهزية لممارسات التصنيع الجيد والتفتيش التجريبي
- تطبيق الهاسب / FSSC 22000
- الجاهزية لنظام ضمان الحلال
- الجاهزية للتصدير ودعم الشهادات لمنطقة التجارة الحرة القارية الأفريقية
- تقييم ثقافة السلامة والسلامة القائمة على السلوك
- تطبيق إدارة سلامة العمليات وتيسير دراسات HAZOP
- تطبيق الصيانة الإنتاجية الشاملة
- استراتيجية الصيانة والصيانة المرتكزة على الاعتمادية
- الجاهزية لنظام إدارة الأصول (الأيزو 55001)
- تطبيق تخطيط المبيعات والعمليات
- تحسين المخزون وتصميم المستودعات
- تحول المشتريات والتوريد الاستراتيجي
- المحتوى المحلي وتطوير الموردين
- إنشاء نظام ضمان وضبط الجودة للإنشاءات
- برامج إنتاجية المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتنافسيتها
- جودة الرعاية الصحية والجاهزية للاعتماد
- رسم العمليات وتوثيق الإجراءات

الاستراتيجية والأداء والحوكمة

- الجاهزية لجوائز التميز الحكومي
- قياس الأداء المؤسسي للجهات الحكومية
- تقييم مخاطر الاحتيال ومراجعة برنامج مكافحة غسل الأموال
- تقارير الاستدامة (GRI / ISSB) والبصمة الكربونية
- أطر المتابعة والتقييم لمشروعات المانحين

الرقمنة والبيانات والذكاء الاصطناعي

- التنقيب في العمليات وتحليلها

الأفراد والعملاء والتغيير

- برنامج خفض التكاليف والتحقق من الوفورات
- تطبيق تخطيط موقع العمل وحزم العمل المتقدمة
- تطوير مراكز الخدمة ومراكز الاتصال الحكومية
- رسم رحلة العميل وإعادة تصميم الخدمة
- أداء مراكز الاتصال والجاهزية لمعايير COPC
- أطر الجدارات وتقييم الوظائف والدرجات
- تصميم نظام إدارة الأداء
- تخطيط القوى العاملة والتوطين
- تحليل الاحتياجات التدريبية واستراتيجية التعلم
- إعادة الهيكلة التنظيمية
- تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة
- تصميم برامج بناء القدرات لشركاء التنمية
- برنامج جودة الخدمة في الضيافة والسياحة

النتائج

تحسين يُقاس بأرقام عملائنا أنفسهم

الإنتاج الحربي

مشروعات كايزن في مصانع الإنتاج الحربي

48 مليون جنيه وفورات معلنة — **18** مصنعاً

أورجانيكا مصر

شحن أسرع ومستودعات أكثر كفاءة

15%– زمن دورة الشحن — **575 ألف جنيه** سنوياً، مشروع البالتات

برنامج تطوير موردي بيبسيكو مصر

صفر مرتجعات لدى أحد موردي بيبسيكو

0 شكاوى خلال 6 أشهر — **0** مرتجعات خلال 6 أشهر

جهينة — مصنع المروة للألبان

عام من التدريب والتوجيه في لين سيكس سيجما

3 ملايين جنيه

وفورات معلنة

بيتي (الشركة الدولية للمشروعات الصناعية الزراعية)

تحديد العمليات وتحسينها في خمس إدارات

5 إدارات — **15** موظفاً مدرَّباً

المراعي مصر

إعادة هندسة العمليات وكايزن

1.5 مليون جنيه

وفورات معلنة

ماركيرل للصناعات الدوائية

تدريب واستشارات كايزن

800 ألف جنيه

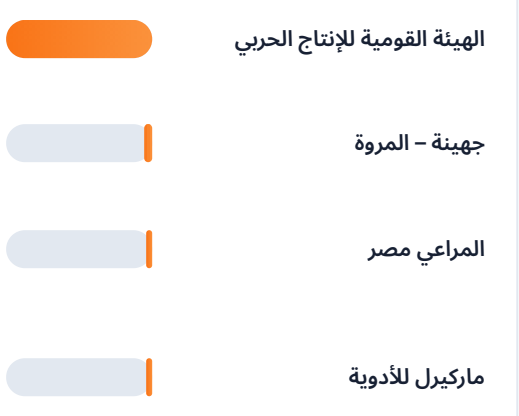
وفورات معلنة

بوبا مصر

بناء قدرات لين سيكس سيجما على دفعات

6 دفعات حزام أصفر — **2** دفعات حزام أخضر

الوفورات المعلنة حسب العميل



الأرقام كما وردت في خطابات العملاء عن مشروعات مكتملة.



excellence@theexcellencecenter.com +20 106 603 7775 · +20 102 144 4388 · +20 103 781 1138 · +20 104 491 9334 www.theexcellencecenter.com

لحظات مميزة

مع القادة الذين نعمل معهم

محطات مع عملائنا وشركائنا – من أرض المصنع إلى المؤتمرات الوطنية.















التدريب المهني

+530 برنامجًا في 21 مجالًا

برامج داخل مؤسستكم، ودورات عامة في القاهرة، وتدريب مباشر عبر الإنترنت – بالعربية والإنجليزية، مع الإعداد لشهادات ASQ وPMI وIASSC وASCM وSHRM وIIA وNEBOSH وغيرها.

لين سيكس سيجما والتميز التشغيلي	50	إدارة الجودة وأدواتها وشهاداتها	42	أنظمة إدارة الأيزو والتدقيق	33
الصناعات الدوائية والأجهزة الطبية وسلامة الغذاء	30	الصحة والسلامة والبيئة	44	الصيانة والهندسة	19
إدارة العمليات والإنتاج	10	سلاسل الإمداد واللوجستيات والمشتريات	44	تحسين العمليات والتحول المؤسسي	14
إدارة المشروعات والمحافظ	28	الاستراتيجية والقيادة والإدارة	38	الموارد البشرية	21
المالية والمصارف والمخاطر	39	تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي والأدوات الرقمية	22	خدمة العملاء والمبيعات والتسويق	19
الفاعلية الشخصية والمهارات الناعمة	34	الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والطاقة	9	التميز الحكومي والمؤسسي	10
القطاع التنموي وتنافسية المنشآت الصغيرة والمتوسطة	12	الإنشاءات وضبط المشروعات	7	الضيافة والسياحة وقطاعات الخدمات	9



داخل الشركة
مصمم وفق عملياتكم وبياناتكم.

دورات عامة
بمواعيد محددة في القاهرة.

مباشر عبر الإنترنت
نفس المادة العلمية والشهادة.

رحلات تعلم مدمجة
تدريب مع مشروعات وتوجيه.

الإعداد للشهادات المهنية

ACFE | IIA | SHRM | ASCM | IASSC | PMI | ASQ
IOSH | NEBOSH | ACAMS

المحتوى الكامل لكل برنامج في دليل البرامج التدريبية 2026.

excellence@theexcellencecenter.com +20 106 603 7775 · +20 102 144 4388 · +20 103 781 1138 · +20 104 491 9334 www.theexcellencecenter.com

المسارات المهنية

من المبتدئ إلى الخبير والقائد

14 مسارًا مهنيًا توضح البرامج بالترتيب والشهادة الدولية المستهدفة في كل مستوى.

1 التأسيس — التوعية والأدوات الأساسية

2 الممارس — يطبق المنهجيات؛ أول شهادة

3 الخبير — يقود المشروعات؛ شهادة متقدمة

4 القائد — يحدد التوجه؛ برامج تنفيذية

لين ستة سيجما | الجودة | جودة السيارات | السلامة | الموارد البشرية | سلاسل الإمداد | إدارة المشروعات

الأدوية والأغذية | جودة الرعاية الصحية | الصيانة | المالية والمراجعة | البيانات والذكاء الاصطناعي | خدمة العملاء

القيادة

مسار نموذجي · لين ستة سيجما

الحزام الأبيض | الحزام الأصفر | الحزام الأخضر | الحزام الأسود | الحزام الأسود الماستر

يجمع كل مستوى بين التدريب ومشروع تحسين حقيقي، ويؤهل لشهادة IASSC أو ASQ.

المملكة العربية السعودية · صندوق هدف

51 برنامجًا للشهادات الاحترافية المدرجة لدى صندوق هدف

إعداد لاختبارات الشهادات المدرجة في قائمة الشهادات الاحترافية لصندوق هدف – ASQ وPMI وIASSC وASCM وSHRM وIIA وACFE وACAMS وغيرها – داخل المنشآت في المملكة أو مباشرة عبر الإنترنت أو في القاهرة.

1. اختر شهادة مدرجة
2. استعد معنا
3. اجتز الاختبار
4. اطلب الدعم من هدف

يحق للمواطنين السعوديين استرداد مبلغ محدد من تكلفة الشهادة بعد اجتيازها – بحد أقصى شهادتين وفق القواعد الحالية لصندوق هدف. يعتمد الصندوق الشهادات وليس الجهات التدريبية.

الجهات المانحة للشهادات التي نؤهل لها

ASQ | PMI | IASSC | ASCM | SHRM | ATD | IIA | ACFE | ACAMS

داخل المنشآت في المملكة
في مقر جهتكم

مباشر عبر الإنترنت
مواعيد مناسبة للمملكة

في القاهرة
مجموعات عامة وخاصة

الرحلات التدريبية والزيارات الدراسية

تعلّم من الأفضل – في موقع الحدث

جولات دراسية تجمع بين ورش العمل وزيارات لمؤسسات رائدة، لفرق القيادة والمهندسين ووفود القطاع الحكومي. المواعيد والأسعار عند الطلب.

1 التخطيط — الأهداف وخطة الزيارة
2 السفر — من المطار إلى المطار
3 التعلم — ورش عمل مع ميسّر
4 الزيارة — مواقع أفضل الممارسات
5 التطبيق — خطة عمل ومتابعة

سنغافورة
- الحكومة الذكية
- التميز في الخدمة
- المراكز اللوجستية

الصين · قوانغتشو / شنتشن
- الصناعة 4.0
- التصنيع
- سلاسل الإمداد

اليابان
- اللين والكايزن
- ثقافة الجودة
- TPM

دبي · الإمارات
- التميز الحكومي
- إسعاد المتعاملين
- الخدمات الذكية

تركيا
- التصنيع
- المنسوجات
- تجمعات المشروعات الصغيرة

ألمانيا وأوروبا
- الصناعة 4.0
- الهندسة
- الطاقة

اسكتلندا · المملكة المتحدة
- القيادة
- الإدارة
- الحوكمة

مصر
- زيارات المصانع
- الخدمات العامة
- مراكز الاتصال

- ميسّر فني طوال الرحلة
- انتقالات من المطار إلى المطار
- زيارات ميدانية لأفضل الممارسات
- عشاء جماعي
- يوم حر للاستكشاف
- الإقامة – ضمن البرنامج أو منفصلة

الفئات المستهدفة: فرق القيادة · المهندسون ومديرو المصانع · الوفود الحكومية · مديرو الفنادق والخدمات

excellence@theexcellencecenter.com +20 106 603 7775 · +20 102 144 4388 · +20 103 781 1138 · +20 104 491 9334 www.theexcellencecenter.com

رحلة نموذجية

سنغافورة: الحكومة الذكية والتميز في الخدمة

6 أيام · لقيادات الجهات الحكومية والخدمية · بالعربية أو الإنجليزية

اليوم 1 — الوصول والاستقبال
الاستقبال من المطار · تسجيل الوصول · تعريف بالبرنامج وأهداف التعلم

اليوم 2 — الخدمات العامة الذكية
ورشة: تصميم الخدمة · زيارة مركز خدمة المواطنين · مناقشة

اليوم 3 — التميز اللوجستي والموانئ
زيارة مركز لوجستي · مؤشرات الأداء وممارسات غرف التحكم

اليوم 4 — الابتكار والتحول الرقمي
ورشة: الحكومة الرقمية والذكاء الاصطناعي · زيارة مركز ابتكار · عشاء جماعي

اليوم 5 — يوم حر
استكشف المدينة على راحتك

اليوم 6 — خطة العمل والعودة
خطط عمل الفرق · الشهادات · التوصيل للمطار

ميسّر فني | من المطار إلى المطار | عشاء جماعي | يوم حر | شهادة | السعر عند الطلب

ما يعود به المشاركون

- خطة عمل لمؤسستكم
- شهادة إتمام
- حقيبة أفضل الممارسات

التدريب السياحي والفندقي

شرم الشيخ · الغردقة · القاهرة

التميز في الخدمة والاستقبال وعلاقات النزلاء وسلامة الغذاء واللين للفنادق – داخل منتجعكم أو كبرنامج إقامة على البحر.

زيارات داخل مصر

زيارات صناعية ومؤسسية لوفود أفريقيا والخليج

زيارات لأفضل الممارسات في المصانع المصرية (الأغذية والسكر والأدوية ومواد البناء) والمؤسسات العامة مثل مراكز الاتصال الحكومية – مع ورش عمل وخطة عمل.



يثقون بنا

مؤسسات رائدة في مصر والخليج وأفريقيا

مختارات من 138 جهة خدمناها – القائمة الكاملة حسب القطاع في الصفحة التالية.



138 جهة من عملائنا

17 قطاعًا

+10,000 متدرب ومهني

3 مناطق: مصر · الخليج · أفريقيا

عملاؤنا

138 جهة عملنا معها، حسب القطاع

مصانع وبنوك ومستشفيات وجهات حكومية وشركات خدمات في مصر والخليج وأفريقيا.

الأغذية والمشروبات 24

Africano · Alamar Foods · Almarai · Beyti · Bread Way · Coca-Cola · Dakahlia Poultry · Edita Food Industries · Egyptian Starch & Glucose (ESGC) · El Doha Foods · El Watania Co. for Maize · Fridal Egypt · Golden Mix · Harvest Foods · Juhayna (AlMarwa Dairy) · Kellogg's Egypt · Lychee Egypt · Misr Cafe · Nile Sugar · Organica · PepsiCo · Rich Bake · Savola · Soul Water

الأدوية والرعاية الصحية 10

Andalusia / Al Andalous Pharmaceuticals · Bupa · El Watania Co. for Pharmaceutical & Chemical Industries · Eva Pharma · Ibn Sina Pharma · Farcomake · Global Napi · Marcyrl Pharmaceutical · Orthomed-E · Zeta Pharma

السلع الاستهلاكية 8

Egyptian Company for Cosmetics (ECC) · Eva Cosmetics · Hayat Egypt · Japan Tobacco International (JTI) · L'Oréal Egypt · My Way · Samsung · Skechers

التعبئة والتغليف والبلاستيك 5

EGPlast · Huhtamaki Egypt · K-Flex · Serioplast · Taghleef Industries

الكيماويات ومواد البناء 10

4M Coatings · Abu Zaabal Fertilizers & Chemicals · Better Mix Concrete · Chloride · Concrete Plus · Evergrow Specialty Fertilizers · Kandil Chemicals · Knauf · Sinai Cement · Sprea Misr

المعادن والهندسة والزجاج 19

ABB · Al Dawlia for Aluminum · Alwatania for Glass · Doha Cables · EGIC · Elsewedy Electric · Elsewedy PSP · Ezz Steel · Fives · Groupe Atlantic · Johnson Controls · Kandil Glass · Kandil Steel · Middle East Glass Manufacturing · National Glass Company (NGC) · Specialized Factory for Steel Products (SFSP) · Tawakol · ThyssenKrupp Industrial Solutions · Unitech

السيارات 4

Egyptian German Automotive (Mercedes-Benz) · GB Corp (Ghabbour Auto) · MCV · Nissan Motor Egypt

المنسوجات والأثاث 11

Blue Nile Garments · Coats Egypt · Deltex · Eurotex · Hebeish Group · Lotus Textile · Maarib Garments · Mac Carpet · Mobica · Oriental Weavers · Velocity Garments

الطاقة والمرافق 9

BP · ELNG · Egyptian Maintenance Company (EMC) · Enppi · Kahramaa · Methanex · Petro Rabigh · SEGAS (Unión Fenosa Gas) · SIDPEC

البنوك والخدمات المالية 14

AXA · Abdul Latif Jameel Finance · CIB · Crédit Agricole Egypt · EBank (Export Development Bank of Egypt) · EG Bank · Egyptian Banking Institute · I-Score · Mashreq Bank · Modupay · Piraeus Bank · SAIB Bank · Tabby · Western Union

الاتصالات والخدمات 3

Raya Contact Center · TE Data · Zain Sudan

التجزئة والضيافة 3

Al-Futtaim · Majid Al Futtaim (Carrefour) · Riverside Hotel

الإنشاءات والعقارات 6

Atrium (DMG) · El-Erian Group · Orascom · Remas Land · Rowad Modern Engineering · TMG

الزراعة والتعدين واللوجستيات 3

Al Arabiya for Gold & Mining (Sudan) · DP World (Dubai Ports) · Maghrabi Agriculture (MAFA)

المجموعات المتنوعة 2

Al Arabi Group · Elaraby Group

الحكومة والقطاع العام 5

Egyptian Military Industries (18 factories) · Federation of Egyptian Industries · Industrial Modernisation Centre (IMC) · Ministry of Military Production · Riyadh Municipality

شركاء التنمية 2

GIZ · Green Sharm programme

آراء العملاء والمشاركين

بكلماتهم

لما بدأت الكورس كنت كواليتي سبيشالست، بعد كده اترقيت لكواليتي تيم ليدر... الـ six sigma غيّرت فيّا كتير... Very comprehensive for me... I'd suggest it 100%

قائدة فريق الجودة في تابي (ترقت بعد البرنامج)

الكورس بيخليك تمسك المشكلة بطريقة منطقية وتوصل لحلها بطرق علمية... طريقة الشرح مبسطة... طريقة التفكير دي مهمة للحياة كلها

رئيس قسم الجودة — مشارك في برنامج سيكس سيجما

أكتر حاجة استفدتها إني ما كنتش متخيل إن احنا ممكن في المشاريع نخسر فلوس كتير قوي... عملنا بروجكت صغير على الكوست وطبقناه في المشروع واكتشفنا أخطاء ممكن نتلافاها

مهندس — مشارك في برنامج سيكس سيجما

الكورس نفسه ممتع جدا ومليان حاجات استفدناها بصراحة... يا ريت كل المهندسين يبدأوا بالحتة دي

مهندس — مشارك في برنامج سيكس سيجما

"كان اجتهاد فريق مركز التميز وحماسه مصدر إلهام لجميع أعضاء فريق المشروع."

بيتي — الشركة الدولية للمشروعات الصناعية الزراعية

"نحن راضون جداً عن مخرجات عمل مركز التميز ... ونوصي بالتعامل معهم."

أورجانيكا مصر

"نحن راضون جداً عن الإسهام الذي قدمه مركز التميز."

الهيئة القومية للإنتاج الحربي

"شهدنا تطبيقاً ناجحاً ... ونهنئكم على النتائج الرائعة ونجاح المشروع."

بيبسيكو مصر — تطوير الموردين







شاهد شهادات الفيديو على موقعنا:
theexcellencecenter.com/testimonials

شاركنا

انمُ معنا في التدريب والاستشارات

نعمل مع شركات التدريب ومكاتب الاستشارات وشركاء التنمية ومنظمي الرحلات في مصر والخليج وأفريقيا.

شريك إحالة
تعرّفنا بالعملاء ونحن ننفذ.

تنفيذ مرخّص
قدّم برامجنا في سوقك.

تنفيذ مشترك
مشروعات وبرامج مشتركة.

ممثل في بلدك
مثّل مركز التميز في بلدك.

مستضيف للرحلات التدريبية
استضف الزيارات الدراسية والجولات الميدانية.

1. التقديم
2. مراجعة الملف
3. اجتماع
4. تجربة
5. الاتفاق
6. الانطلاق

الاعتماد

مدرج لدى مجلس اعتماد ستة سيجما (CSSC) كجهة تدريب خاصة معتمدة في ستة سيجما · وجهة تدريب ضمن برامج مركز تحديث الصناعة (IMC) في مصر.

برامج تنموية ومؤسسية نفذناها لـ

GIZ (الوكالة الألمانية للتعاون الدولي) · مركز تحديث الصناعة (IMC) · اتحاد الصناعات المصرية · برنامج جرين شرم · وزارة الإنتاج الحربي



شريكنا في المملكة العربية السعودية

شركة علم إي – الخرج

برامج الإعداد لشهادات صندوق هدف والتدريب داخل الشركات والتسجيل في المملكة.

الخريطة · info@elme.sa · elme.sa · +966 55 750 8031

انضم إلى خبرائنا

مدربون واستشاريون ذوو خبرة

أرسل سيرتك الذاتية عبر موقعنا أو إلى excellence@theexcellencecenter.com مع ذكر التخصص في عنوان الرسالة.

لنتحدث عن أهدافكم

مشروعات استشارية · تدريب داخل الشركات · دورات عامة · رحلات تدريبية · شراكات

نقدّم رسالة تميّز من أجل عالم أفضل.

الهاتف · واتساب
+20 106 603 7775 · +20 102 144 4388
+20 103 781 1138 · +20 104 491 9334

البريد الإلكتروني
excellence@theexcellencecenter.com

الموقع الإلكتروني
www.theexcellencecenter.com

المكتب
المساحة، الدقي أ، الدقي، محافظة الجيزة 3750341، مصر

شريكنا في السعودية
شركة علم إي – الخرج · elme.sa
info@elme.sa · +966 55 750 8031

أذكى
قرارات مبنية على البيانات والأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي

أفضل
جودة أعلى وعيوب أقل وعملاء أكثر رضا

أسرع
أزمنة دورة أقصر وتسليم في الموعد

أوفر
تكلفة أقل وفاقد أقل ووفورات حقيقية

أكثر استدامة
طاقة وفاقد وانبعاثات أقل – ونتائج تدوم